

Руководителю
ОАО «Домоуправляющая компания
Советского района»
от Иванова Ивана Ивановича
г.Н.Новгород, ул. _____
т. _____

Претензия

Я, _____, собственник
квартиры №_____, проживаю в доме, обслуживаемым Вашей организацией. Являясь
исполнителем услуг по содержанию общего имущества,
Ваша организация независимо от формы собственности и организационно - правовой
формы, обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству
обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным
нормативам и условиям договора, а также информации жилищных услуг.

Я свои обязательства по договору исполняю регулярно, плачу за услуги по содержанию
общего имущества.

Однако в нарушении ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.10
Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме,
утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006г. № 491,
содержание общего имущества выполняется с нарушениями, а именно в подвале
(подъезде) нашего дома завелись мыши и другие грызуны.

В соответствии с пунктами 3.4.1, 3.4.2.и 3.4.8. "Правил и норм технической
эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от
27.09.2003 года № 170, подвалы и подполья должны иметь температурно-влажностный
режим согласно установленным требованиям, а также управляющая компания должна
обеспечивать защиту помещений от проникновения грызунов, кошек и собак и регулярно
проводить дератизацию и дезинсекцию.

На основании выше изложенного,

Прошу

провести комплекс необходимых мероприятий для устранения данной проблемы.

«_» _____ 20__ г.

Иванов И.И.